



JAARVERSLAG

2023

HUISARTSENGROEP DE

OOSTERPOORT

1. Inhoud

2.	Inleiding	2
3.	Huisartsengroep de Oosterpoort	3
	Missie.....	3
	Visie	3
4.	Zorgaanbod	4
	Basisaanbod zorg.....	4
	Praktijkondersteuning	4
	Praktijkverpleegkundigen.....	4
	POH-GGZ.....	4
	Physician Assistant	4
	Praktijkmanager	4
	Assistentes.....	5
	Griep- en pneumokokkenvaccinaties	5
	Zorg voor vluchtelingen en daklozen	5
	Bijzonder zorgaanbod.....	5
5.	Bereikbaarheid en waarneming bij afwezigheid	6
	Avond-, nacht- en weekenddiensten	6
6.	Cijfers en feiten	6
7.	Medewerkers	8
	In- en uitstroom.....	8
	Ziekteverzuim	8
8.	Intern kwaliteitssysteem	9
9.	VIMmen, PIMmen en klachtmeldingen.....	10
10.	Scholingen	10
11.	Digitalisering.....	12
12.	Samenwerking in – en extern.....	13
	Continuering huisartsenzorg in centrum Enschede	13
	Samenwerking met gemeente Enschede	13
	Welzijn op Recept.....	14
	Regionaal	14
	Landelijk, MTVP	14
13.	Hartelijk dank!	14

2. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van het jaar 2023 van Huisartsengroep de Oosterpoort.

Dit jaarverslag vormt een evaluatie van het gevoerde beleid en de geleverde zorg in 2023. Het jaarverslag vormt samen met het beleidsplan een belangrijk toetsingsinstrument van verrichtte en toekomstige werkzaamheden van Huisartsengroep de Oosterpoort en passen in de driejaarlijkse accreditatie-cyclus.

Ik wens u veel leesplezier!

Janneke Rozendom, praktijkmanager



3. Huisartsengroep de Oosterpoort

Huisartsengroep de Oosterpoort bestaat uit vijf praktijken; huisartspraktijk Vrenken, huisartspraktijk Bos, huisartsenpraktijk Rinket en McKenney, huisartsenpraktijk Voordijk en Kim en huisartsenpraktijk Meulemans. Er zijn zeven praktijkhouders werkzaam en in 2023 werkten vijf waarneemartsen mee. Een groot deel van het personeel heeft alle artsen als werkgevers, maar werkt voor één van de vijf praktijken in een kernteam van arts(en), assistentes en een Physician Assistant. De POH-GGZ en praktijkverpleegkundigen werken op detacheringsbasis vanuit Stichting POH-GGZ Twente (SPGT) en SHT-Thoon. SHT-Thoon is een zorggroep van en voor huisartsen, als samenwerkingsverband tussen Spoedzorg Huisartsen Twente en Twentse Huisartsenonderneming Oost Nederland. In 2023 werkten er in totaal 45 zorgverleners voor Huisartsengroep de Oosterpoort.

Huisartsengroep de Oosterpoort verzorgt gezamenlijk een kleine 14.000 patiënten, waarvan het merendeel verzekerd is bij Menzis zorgverzekeraar. Deze patiënten wonen voornamelijk in de dichtstbijzijnde wijken rondom het gezondheidscentrum de Oosterpoort in het centrum van Enschede.

Missie

Huisartsengroep de Oosterpoort te Enschede biedt professionele, kosteneffectieve huisartsgeneeskundige zorg aan patiënten uit Enschede, om aldus een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van deze patiënten. Binnen het zorgaanbod in de regio vervult de praktijk een spilfunctie door gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen.

Visie

Huisartsengroep de Oosterpoort wil een lerende organisatie zijn waarin verantwoorde medische zorg van hoge kwaliteit beschikbaar is, laagdrempelig toegankelijk voor alle patiënten, dichtbij huis. Huisartsengroep de Oosterpoort maakt een verantwoorde keuze om de vraag zelf te behandelen of te verwijzen binnen haar samenwerkingsverbanden met andere zorgaanbieders. Huisartsengroep de Oosterpoort richt zich daarbij ook op het actief leveren van preventieve zorg. Centraal staat de ontwikkeling in de interne samenwerking in Huisartsengroep de Oosterpoort conform de laatste inzichten binnen de huisartsenzorg, om haar patiënten de best mogelijke zorg te bieden. Huisartsengroep de Oosterpoort wil zich, zowel intern als extern, zo toetsbaar mogelijk opstellen.

4. Zorgaanbod

Basisaanbod zorg

Het basisaanbod van Huisartsengroep de Oosterpoort bestaat uit de eerste opvang van gezondheidsklachten van haar patiënten. De huisartsengroep verleent zorg in vorm van spreekuurconsulten, e-consulten, telefonische- en videoconsulten en huisbezoeken bij de patiënt. De huisartsen werken volgens de richtlijnen van het Nederlandse Huisartsengenootschap (NHG). Van deze richtlijnen kan afgeweken worden wanneer daarvoor redenen bestaan en dit wordt geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt. Bij minder voorkomende klachten verwijzen de huisartsen naar zorgverleners die gespecialiseerd zijn in de behandeling van deze klachten.

Praktijkondersteuning

Huisartsengroep de Oosterpoort heeft ondersteuning ingezet van waarnemende huisartsen, praktijkverpleegkundigen, praktijkondersteuners, physician assistants, doktersassistentes, baliemedewerkers en een praktijkmanager, voor de zorg van haar patiënten.

Praktijkverpleegkundigen

Huisartsengroep de Oosterpoort biedt speciale spreekuren aan voor chronische zorg. Tijdens deze spreekuren worden patiënten ontvangen door praktijkverpleegkundigen die opgeleid zijn als diabetes-, long-, CVRM- en ouderenzorgverpleegkundigen.

POH-GGZ

SPGT is een samenwerkingsverband tussen SHT-Thoon en Mediant. Via SPGT werken in de huisartsengroep praktijkondersteuners geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) en via gemeente Enschede werkt er een POH-Jeugd, die de huisartsen ondersteunen bij vraagverheldering en kunnen adviseren over de aard van de klacht en verwijs- en behandelmogelijkheden voor patiënten met psychische klachten. Soms bieden ze zelf behandeling aan. De POH-Jeugd biedt zorg aan kinderen en jeugd tot 18 jaar.

Via SPGT is consultatie van een psychiater mogelijk. Deze zorg valt onder de huisartsenzorg, ook qua vergoeding voor de patiënt. Huisartsengroep de Oosterpoort verhuurt aan het Mobiele Consultatie en Behandel Team (MCBT) van Mediant een spreekkamer. Dit team biedt consultatie door een ervaren psycholoog, psychiater of sociaalpsychiatrisch verpleegkundige.

Physician Assistant

In praktijk Vrenken is sinds 2011 een physician assistant (PA) werkzaam en sinds januari 2022 is er een tweede PA werkzaam in de huisartsengroep voor de overige vier praktijken. De PA is bevoegd om taken van de huisarts over te nemen, vermindert daardoor de werkdruk van de huisarts en draagt bij aan de toegankelijkheid en kwaliteit van de huisartsenzorg. De PA verleent medische zorg aan patiënten met enkelvoudige, veelvoorkomende klachten en aandoeningen.

Praktijkmanager

De praktijkmanager is aangesteld om Huisartsengroep de Oosterpoort in de niet-zorginhoudelijk taken te ondersteunen en haar in staat te stellen de ontwikkelingen in de huisartsenzorg te volgen, zonder dat dit ten koste gaat van de patiëntenzorg. Zij heeft als doel de kwaliteit van de zorgverlening blijvend te optimaliseren en te borgen.

De praktijkmanager werkt voor Huisartsengroep de Oosterpoort, maar draagt ook bij aan niet-zorggerelateerde werkzaamheden in de HAGRO. Ze is verantwoordelijk voor de bedrijfshulpverlening in het pand de Oosterpoort en tevens werkt ze aan het verstevigen van het netwerk van zorgverleners en zorginstanties rondom de huisartsengroep.

Assistentes

Naast telefonie, planning en administratie voeren assistentes geprotocolleerde medisch-technische handelingen uit onder supervisie van de huisarts. De huisarts kan een patiënt verwijzen naar het spreekuur voor de assistente. De patiënt kan zelf ook om een afspraak vragen.

De assistentes dragen zorg voor goede uitvoering van taken in de praktijk waarvoor ze werken. Elke assistente heeft de verantwoordelijkheid gekregen voor een deel van de praktijk overstijgende werkzaamheden in de huisartsengroep.

Griep- en pneumokokkenvaccinaties

Huisartsengroep de Oosterpoort verzorgt de jaarlijkse griep- en pneumokokkenvaccinaties voor hun patiënten.

Er wordt ieder najaar een kleine 4000 vaccins tegen griep- en pneumokokkeninfecties gezet bij kwetsbare en oudere patiënten.

Zorg voor vluchtelingen en daklozen

Huisartsengroep de Oosterpoort heeft in 2023 een bijdrage geleverd aan de zorg aan vluchtelingen. Eén van de huisartsen ziet daklozen via de GGD voor eenvoudig lichamelijk onderzoek en zo nodig een recept. Alleen na overleg met de GGD en indien nodig verwijst de huisartsen deze patiënten door naar bijvoorbeeld een medisch specialist. Twee keer per jaar komt er een verpleegkundige van de GGD voor overleg over deze zorg.

Bijzonder zorgaanbod

Binnen Huisartsengroep de Oosterpoort wordt bijzondere zorg aangeboden in vorm van:

- Intensieve thuiszorg, waaronder palliatieve zorg;
- Uitstrijkjes BVO;
- Bemiddelen bij het vinden van een keuringarts voor keuringen en onderzoek;
- Audiometrie;
- Diagnostiek m.b.v. Doppler;
- Tympanometrie;
- Longfunctiemeting (spirometrie);
- Teledermatologie;
- Dermatoscopie;
- Cognitieve functietest;
- MRSA-screening;
- CRP-meting;
- Medicatiebeoordeling/ Chronisch (uitsluitend per recept verkrijgbaar) geneesmiddelengebruik;
- Enkel/armindex metingen;
- Cyriax injecties;
- Het plaatsen van een Intra Uterine Device (IUD, spiraal) of Implanon;
- Kleine chirurgische verrichtingen;
- Osteoporosezorg;
- OSAsense (patiëntvriendelijke screeningstoel voor onderzoek op obstructief slaap apneu syndroom),
- Spoedzorg binnen het gezondheidscentrum.



De patiënt kan de eigen huisarts raadplegen over welke bijzondere zorg zijn/haar huisarts aanbiedt.

5. Bereikbaarheid en waarneming bij afwezigheid

Huisartsengroep de Oosterpoort is iedere werkdag geopend van 8.00 – 17.00uur. De praktijken zijn op eigen praktijknummers te bereiken van 8.00 – 15.00uur. Na 15.00 uur kan de patiënt via een keuzemenu worden doorverbonden naar een dienstdoende praktijk binnen de waarneemgroep HAGRO-Oldenzaalsestraat.

Met deze waarneemgroep wordt gewerkt om voldoende kwaliteit en continuïteit te waarborgen tijdens afwezigheid van een praktijk, bijvoorbeeld vanwege vakantie. Naast de huisartsen van de Oosterpoort zijn tevens dhr. A.J. Davids, gevestigd aan de Boddenkampsingel 49, dhr. B.H.F. Sombekke, Bamshoevelaan 32 en dhr. P. Marinus, Fresiastraat 45/47, allen huisartsen te Enschede, aangesloten bij deze waarneemgroep.

Avond-, nacht- en weekenddiensten

Voor dringende zaken gedurende de avond, nacht of in het weekend kan de patiënt contact opnemen met Spoedpost Huisartsen Twente, waarvan de locatie in Enschede gevestigd is aan de Beltstraat 70.

6. Cijfers en feiten

Met betrekking tot de geleverde huisartsenzorg in 2023 kunnen we veel cijfers en feiten plaatsen. Huisartsengroep de Oosterpoort werkt met VIPlive, een softwarepakket dat het mogelijk maakt om allerlei rapporten te generen uit data uit ons Huisartseninformatiesysteem (HIS) van de geleverde zorg.

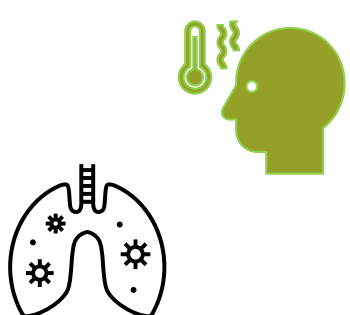
In 2023 is er een uitbreiding van de POH-GGZ nodig geweest vanwege de toenemende GGZ-zorgvraag. In tabel 1 is het percentage verrichtingen POH-GGZ opgenomen. Het percentage is berekend over de gemiddelde populatie van het afgelopen jaar en wordt vergeleken met de landelijke benchmark.

Tabel 1

POH-GGZ	Aantal verrichtingen	% Praktijk	% Benchmark
Vrenken	1-5	3,7	3,3
	6-15	1,4	0,9
	16-30	0,2	0
Voordijk/Kim	1-5	2,5	3,3
	6-15	1,4	0,9
	16-30	0,2	0
Bos	1-5	3,3	3,3
	6-15	1,2	0,9
	16-30	0,1	0
Meulemans	1-5	3,9	3,4
	6-15	1,7	0,8
	16-30	0,1	0,0
Rinket/McKenney	1-5	3	3,3
	6-15	1,1	0,9
	16-30	0	0

In tabel 2 is de top 5 van ingangsklachten opgenomen van de praktijken afzonderlijk in 2023.

Tabel 2

Top 5 ingangsklachten praktijk Vrenken	Top 5 ingangsklachten praktijk Meulemans	Top 5 ingangsklachten praktijk Voordijk/Kim
Acute infectie bovenste luchtwegen	Sars-CoV-2 (COVID-19)	Sars-CoV-2 (COVID-19)
Hoesten	Acute infectie bovenste luchtwegen	Hoesten
Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	Vitamedeficiëntie	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging
Voet/teen symptomen/klachten	Hoesten	Acute infectie bovenste luchtwegen
Trauma/letsel	Moeheid/zwakte	Overmatig cerumen
Top 5 ingangsklachten praktijk Bos	Top 5 ingangsklachten praktijk Rinket/McKenney	
Sars-CoV-2 (COVID-19)	Hoesten	
Hoesten	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	
Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	Overmatig cerumen	
Acute infectie bovenste luchtwegen	Cystitis/urinewegsinfectie	
Cystitis/urinewegsinfectie	Hypercholesterolemie	

7. Medewerkers

In- en uitstroom

In het jaar 2023 is er sprake geweest van in- en uitstroom van medewerkers door noodzakelijke uitbreiding van het aantal Fte in de huisartsengroep vanwege toename van de zorgvraag en door vertrek van personeel naar elders, zowel onder personeel in dienst als onder gedetacheerd personeel. In tabel 3 is de uitstroom en instroom in 2023 weergegeven per functie.

Er is behoefte aan extra ondersteuning door (waarnemende) huisartsen om de kwaliteit van zorg te borgen. In verband met vertrek van twee waarnemende huisartsen is er een nieuwe waarnemer gezocht en gevonden en heeft er uitbreiding plaatsgevonden van de werkuren van één van de waarnemers die al langer werkzaam was in de huisartsengroep. In december heeft een tweede nieuwe waarnemer een dag meegelopen en zij zal per 1 januari 2024 gaan waarnemen in huisartsengroep de Oosterpoort.

Huisartsengroep de Oosterpoort wil blijven werken met oproepkrachten in de functie van balie-medewerker ter ondersteuning van het team van doktersassistentes. Deze oproepkrachten nemen de functie van de balie-assistente over bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie van één van de assistentes. De assistente die baliedienst heeft, maar ook backoffice kan werken, neemt de plaats in van de afwezige collega in de backoffice. In 2023 is er een nieuwe oproepkracht geworven.

Tabel 3

Funcie	Fte per 1 jan. 2023	Uitstroom 2023 Fte	Instroom 2023 Fte	Fte per 31 dec. 2023	Percentage
Doktersassistente	9,2	1,6	1,1	8,7	35,6
Baliemedewerker oproep- basis		0,1	0,1	0,1	0,5
Praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)	1,8	0,2	0,4	2,0	8,2
Praktijkondersteuner Jeugd (POH-JGGZ)	0,2	0,0	0,0	0,2	0,8
Praktijkverpleeg-kundigen COPD/DM/CVRM/Ouderenzorg	2,7	0,0	0,2	2,9	11,9
Physician Assistent	1,6	0	0	1,7	7,0
Praktijkmanager	0,9	0	0,0	0,9	3,7
Huisarts	8,0	1,0	0,9	7,9	32,4



Ziekteverzuim

Er is veel aandacht geweest voor het verzuim dat onder het in loondienst zijnde personeel daalde van 8% in 2022 naar 6,9% in 2023. Dit verzuim blijft hoog in vergelijking met het verzuim in 2020 (2,3%) en in 2021 (4,4%). Er is mede vanwege het verzuim overvallige assistentie geworven en ingezet om de werkdruk te verminderen en het werkplezier te behouden ter voorkoming van meer verzuim.



8. Intern kwaliteitssysteem

Voor continue verbetering en het borgen van kwaliteit staat in huisartsengroep de Oosterpoort de Demingcirkel model, zie figuur 1. Deze cirkel geeft de volgende stappen weer: Plan (inventariseren), Do (implementeren), Check (controle en evaluatie) en Act (borgen en bijstellen).

Plan: we inventariseren, maken plannen en leggen werkafspraken vast in vergaderverslagen en protocollen. Deze documenten zijn voor iedereen vanuit elke werkplek in te zien in SharePoint, de Cloudomgeving van Microsoft 365 waarin we documenten opslaan, delen en zo nodig bewerken.

Do: we voeren de werkafspraken uit. Al doende kan het duidelijk worden dat gemaakte afspraken aangepast moeten worden voor meer efficiëntie en kwaliteit van zorg en of ze wel voldoende nagekomen worden.

Het kwadrant Check is de controle op onze kwaliteit en wordt uitgevoerd onder andere middels:

- Dagelijks overleg in de vijf praktijken, met name werkinhoudelijk en patiënt gerelateerd overleg,
- Evaluatie van afspraken tijdens vergaderingen en jaargesprekken in de huisartsengroep,
- Klachtmeldingen of complimenten van patiënten (zie hoofdstuk 9),
- Jaarlijkse toetsing van de bekwaamheid en bevoegdheid ten aanzien van voorbehouden handelingen,
- Steekproefsgewijze controle door de praktijkmanager,
- Periodieke controle van materialen en middelen door assistentes,
- Jaarlijkse ijking van apparatuur,
- Toetsen van medisch-technisch handelen op bekwaamheid,
- Vimmen en Pimmen (zie hoofdstuk 9),
- Toetsing vanuit extern, bijvoorbeeld wanneer er tijdens een nascholing wordt opgemerkt dat er een wijziging in een werkafpraak nodig is,
- Patiëntenenquête's en risicoscans,
- Etc.



Is er verandering of herhaling van gemaakte afspraken nodig, dan bespreken we dit en gaan over tot de stap "Act".

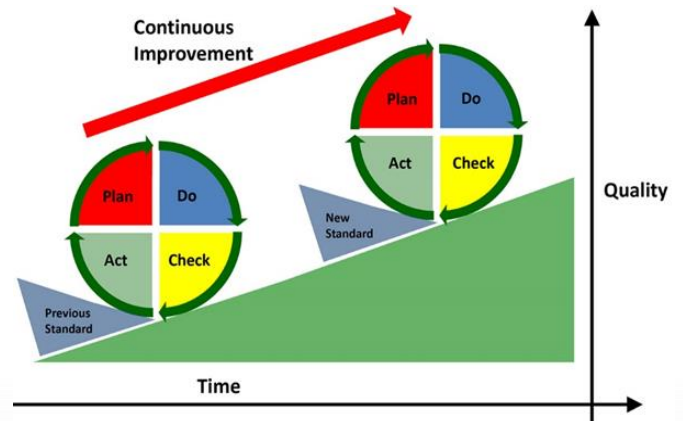
Act is borgen wat goed gaat en bijstellen wat beter kan:

- Bestaande werkafspraken (protocollen) aanpassen,
- Werkafspraken op elkaar afstemmen,
- Faciliteren van (gerichte) scholing (zie hoofdstuk 10),
- Aanpassingen inventaris, middelen en gebouw,
- Verbeterplannen kiezen,
- Meldingen en herinneringen t.a.v. verbeteringen plaatsen in het Nieuws van Huisartsengroep de Oosterpoort,
- Etc.

Uit Act volgt opnieuw het kwadrant *Plan* en daarmee worden de stappen van de Demingcirkel opnieuw doorlopen.

Borgen, het je eigen maken van het werken volgens werkafspraken is van groot belang om kwaliteit van zorg vast te houden en om te groeien als organisatie naar een kwalitatief hoger niveau.

Vaak gebruiken we onze Nieuwspagina op SharePoint van MS 365 om elkaar te herinneren aan gemaakte afspraken, maar ook in persoonlijk contact of tijdens vergaderingen.



9. VIMmen, PIMmen en klachtmeldingen

Het Veilig Incident Melden (VIM) kan een belangrijke bijdrage leveren aan verbetering van de patiëntveiligheid. Huisartsengroep de Oosterpoort acht het melden van (bijna-)incidenten nuttig omdat vroegtijdige onderkenning van vermijdbare fouten kan voorkomen dat er later grotere incidenten of zelfs calamiteiten ontstaan. Soms krijgen we klachten van patiënten. De leerpunten die we halen uit VIM-, of klachtmeldingen worden serieus genomen.

Meldingen worden besproken met de betrokken persoon en waar nodig in een teamoverleg. Het is van uiterst belang om alert te blijven, elke dag, bij elke patiënt, bij elke handeling, om patiëntveiligheid te borgen. Ook de veiligheid die we elkaar bieden door op de juiste wijze om te gaan met materialen en middelen en met elkaar, is noodzakelijk voor een veilige werkomgeving. Een groot leerpunt uit 2023 is dat we achter ons opruimen en materialen en middelen aanvullen na gebruik.

In Huisartsengroep de Oosterpoort PIM-men we ook, Positief Incident Melden. We merken dat het letten op wat goed gaat en zorgen dat we daar meer van doen, motiverender werkt, dan wanneer de nadruk gelegd wordt op wat niet goed gaat.

10. Scholingen

Zoals genoemd met betrekking tot het kwaliteitssysteem dat in Huisartsengroep de Oosterpoort gehanteerd wordt, wordt scholing gestimuleerd met als doel de vakkennis te vergroten en teambuilding te bevorderen. Een aantal scholingen die gevolgd zijn in 2023 worden genoemd in tabel 4.

Elke twee jaar nemen de huisartsen van Huisartsengroep de Oosterpoort deel aan de Warffumcursus, waarbij huisartsen en physician assistants in de omgeving van Enschede bij elkaar zijn voor een uitgebreid nascholingsprogramma. In Enschede bestaat de werkgroep deskundigheidsbevordering artsen (WDH) die per jaar een aantal geaccrediteerde nascholingen verzorgt voor huisartsen. Doktersassistenten volgen scholingen georganiseerd door de werkgroep deskundigheidsbevordering assistentes (WDA). Zowel artsen als assistentes volgen ook andere scholingen. Gedetacheerd personeel volgt de scholingen die georganiseerd worden door SHT-Thoon en SPGT.

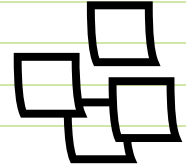
Tabel 4

Greep uit scholingen die gevolgd zijn in 2023	
Huisartsen	Verantwoord opioïdengebruik in Twente
	Verantwoordelijkheid voor zorg aan ouderen met een Wlz-indicatie
	Juridische aspecten rondom ouderenzorg
	Psychiatrische problemen bij ouderen
	De Wet Zorg en Dwang in de eerste lijn
	Beleid en bekostiging eerstelijns zorg
	Duurzame huisartsenzorg in Enschede
	Eetstoornissen bij jongeren en volwassenen
	Intervisie (maandelijks)
	Scholing Hand- en schouderchirurgie (OCON)
	MTVP scholing HZT
	Osteoporose en HRT (Gyn. MST)
	Juridische aspecten rondom ouderenzorg
	Eetstoornissen bij jongeren en volwassenen
	Schouderpijn bij patiënten in de eerste lijn
	Opioïd geïnduceerde obstipatie
	On demand webcast Biopteren van A to
Training 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de eerste lijn	
Physician Assistant	Astma voor gevorderden
	Fractuurpreventie spreekuur
	Onderzoek van de knie
	Update multidisciplinaire richtlijn osteoporose en fractuurpreventie
	Osteoporose en Hormoon Replacement Therapy
	Hand- en schouderchirurgie orthopedie OCON
	Ontwikkelingen binnen gynaecologie en IUD's
	Biopoten van A tot Z
	PA invest
	Over mijn grens en nu?
Doktersassistente	Bariatric
	Nieuwe richtlijn/behandeling osteoporose
	AED/Reanimatie
	Huidproblemen
	Seksuele gezondheid vanuit GGD
	Begeleiden van stagiaires
	His protocol VIP live
	E-learning Osteoporose
	Teambuilding (3 keer 2,5 uur)
	GGD meldingsplichtige infectie ziekten
	Oogklachten
	GGD "seks begint met lullen"
	Scholing dermatologie
	Het hoe en waarom van de HIS protocollen online



Greep uit scholingen die gevolgd zijn in 2023

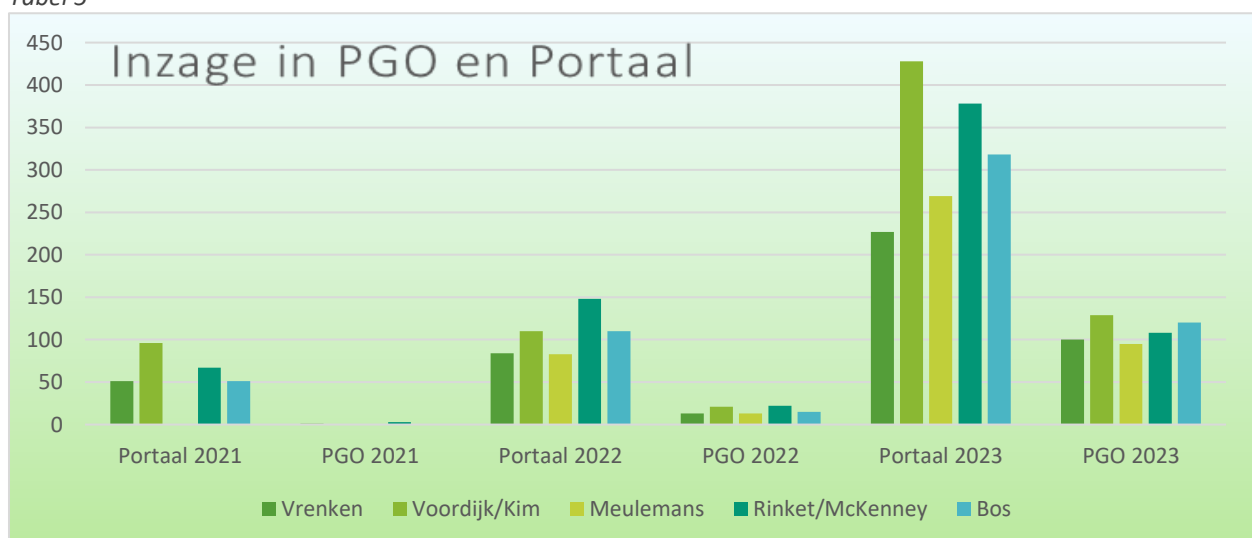
	Verdiepende scholing CVRM
	Digi coach cursus
	Digi Coach training VIP Live
	Nascholing OZCT
	Een bijzonder gesprek
	Oplossingsgericht leidinggeven voor de praktijkmanager
Praktijkmanager	Teamsessies/-coaching
	WTZA webinar
	MTVP scholing workshop SamSam / Welzijn op recept
	Implementeren in de praktijk: MTVP
	Skillmix instrument i.h.k.v. taakherschikking huisartsenzorg
	Praktijkwebsite, online scholing SHT-Thoon
	Dag van de praktijkmanager Medisch Ondernemen
	Online scholing VIPlive
	Webinar sociale veiligheid huisartsenzorg SSFH
	Strategisch jaarplan
	Bergbeklimmen en leidinggeven in een praktijk, de overeenkomsten



11. Digitalisering

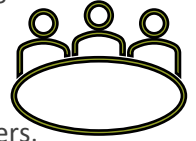
Huisartsengroep de Oosterpoort gaat mee in de digitalisering in de huisartsenzorg, onder andere door middel van het aanbieden van een patiëntenportaal aan de patiënten. Het aandeel patiënten dat een account heeft op het patiëntenportaal groeit. Patiënten kunnen via dit portaal gegevens uit hun patiëntendossier inzien, herhaalmedicatie bestellen of mailen met de zorgverleners van de huisartsengroep. Goede en voor patiënten te begrijpen dossiervorming zal een aandachtspunt blijven in onze organisatie. We zien de groei van minimaal eenmaal inzage door een patiënt in de afgelopen jaren flink stijgen. Zie tabel 5.

Tabel 5



12. Samenwerking in – en extern

Een goede samenwerking is een belangrijk voorwaarde voor het kunnen leveren van goede huisartsenzorg en is een onderdeel van ons kwaliteitssysteem. Bij goede samenwerking hoort goed overleg.



In 2023 zijn er vergaderingen in verschillende settings gehouden in Huisartsengroep de Oosterpoort. Vergaderingen met alleen de huisartsen, de assistentes of de praktijkondersteuners, maar ook vergaderingen per praktijk met het personeel dat specifiek voor de betreffende praktijk werkt. Er zijn jaargesprekken gehouden.

Er is in 2023 een start gemaakt met een jaarlijks terugkerende teamcoaching om onder andere samen normen en waarden vast te leggen, bijvoorbeeld dat je met elkaar in plaats van over elkaar praat. Er zijn projectvergaderingen en farmacotherapeutische overleggen (FTO) geweest om de zorg voor onze patiënten en als team voor elkaar te continueren, te verbeteren en te borgen.

Continuering huisartsenzorg in centrum Enschede

Voor de huisartsenzorg is ook toekomstig een centrale positie noodzakelijk (zie IZA). De uitdagingen waarmee de gezondheidszorg wordt geconfronteerd worden voor een deel door de huisartsenzorg ingevuld. Maar het klassieke model van de (solo-) praktijk is daarvoor niet meer geschikt.

De toenemende en veranderende vraag naar zorg, het groeiend aantal mensen met chronische aandoeningen en de vele technologische ontwikkelingen vragen steeds meer van de huisarts. Die extra taken komen vaak bovenop het daadwerkelijk verlenen van medische zorg. Het historische organisatiemodel van de praktijk heeft grenzen in bereikbaarheid, beschikbaarheid en deskundigheid van de huisarts. Daarbij blijft de sterke relatie tussen patiënten en hun huisarts en de gelaagde toegankelijkheid tot de tweedelijnszorg een belangrijke pijler onder het Nederlandse zorgstelsel. Opnieuw moet de huisartsenzorg een nieuwe organisatievorm ontwikkelen om aan de toekomstige vragen een antwoord te bieden.

Huisartsengroep de Oosterpoort en Hagro-Oldenzaalsestraat hebben in 2023 gewerkt aan de ontwikkeling van een ander organisatiemodel voor de toekomstige huisartsenzorg. In 2023 is een stichting (Stichting Carèns) opgericht die als praktijkhouder de huisartsenzorg van een drietal praktijken zal voortzetten in het gezondheidscentrum Oosterpoort als huisartsenpraktijk naast Huisartsengroep de Oosterpoort. In deze organisatie zullen de zorgverleners zorg verlenen, de voorwaardenscheppende activiteiten worden door derden uitgevoerd. Landelijk zijn er meerdere, soms commerciële samenwerkingsvormen voor huisartsenzorg gestart. Wij denken dat we met deze stichting op een goede, transparante wijze toekomstbestendige huisartsenzorg, ook aantrekkelijk voor jonge huisartsen, mogelijk maken.

In de loop van 2024 zullen de personele, organisatorische, technische en financiële aspecten van deze organisatie verder worden ingevuld. De beoogde start is begin 2025.

Samenwerking met gemeente Enschede

Op kleine schaal wordt gewerkt aan continuering van de huisartsenzorg in Enschede, maar ook ontstond er in 2023 een toenemende samenwerking onder huisartsen in Enschede en met gemeente Enschede. Samen bogen zij zich over vraagstukken als huisvesting van huisartsenpraktijken en de toekomst van de Enschedese huisartsenzorg. In 2024 zal er een Heidag gepland worden met alle Enschedese huisartsen met als doel dat de huisartsenzorg in Enschede minder kwetsbaar wordt onder andere door het werken in Enschede in de huisartsenzorg aantrekkelijker te maken.

Welzijn op Recept

In het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is het Gezond en Actie Leven Akkoord (GALA) wordt de focus gelegd op de juiste zorg op de juiste plek en preventieve gezondheidszorg. Welzijn op Recept is één van de interventies die gemeenten en zorgverzekeraars moeten inrichten. Welzijn op Recept beoogt verbinding tussen de huisarts/eerstelijnszorgverlener en het welzijn/sociaal domein.

Er heeft in 2023 een eerste gesprek voor de implementatie van Welzijn op Recept tussen Hagro Oldenzaalsestraat en gemeente Enschede plaatsgevonden. In 2024 zal dit een vervolg krijgen. Er zal een wijkteammedewerker van gemeente een paar uur per week gaan werken op de huisartsenafdeling van de huisartsengroep voor betere beschikbaarheid van hulp vanuit het sociale domein voor haar patiënten. Het idee is dat er meer samenwerking ontstaat door elkaar fysiek te ontmoeten en patiënten te plannen op locatie voor begeleiding vanuit sociaal domein.

Regionaal

Huisartsengroep de Oosterpoort denkt en werkt mee aan duurzame samenwerking tussen Twentse huisartsen, in samenwerking met onder andere de huisartsenorganisatie Huisartsenzorg Twente (HZT) en SHT-Thoon. In 2023 heeft de huisartsengroep meegewerkt aan onderzoeken, deelgenomen aan vergaderingen en een bijgedragen aan de ontwikkeling van het toekomstbeleid in de regio. Onderwerpen die van belang zijn, zijn onder andere de ANW-diensten, de krappe arbeidsmarkt en de continuïteit in de huisartsenzorg.

Landelijk, MTVP

Huisartsengroep de Oosterpoort is in 2023 gestart met Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP), een project dat door een combinaties van interventies als samenwerken met het netwerk, uitbreiding van personele capaciteit, anders werken in de praktijk en het realiseren van 15 minuten consulten leidt tot betere zorg en meer werkplezier in de huisartsenzorg (bron: LHV, 2023). In het kader van MTVP zijn er scholingen gevolgd in samenwerking met medisch specialisten uit het MST en OCON. Er zijn vergaderingen geweest met huisartsen buiten onze organisatie en met partijen zoals gemeente Enschede voor samenwerking met het sociale domein.

13. Hartelijk dank!

Een hartelijke dank aan alle praktijkmedewerkers die zich in 2023 hebben ingezet om met deskundigheid en betrokkenheid zorg te dragen voor de bijna 14000 patiënten en voor elkaar als team! Het verlenen van goede huisartsenzorg aan onze patiënten, om een bijdrage te kunnen leveren aan de kwaliteit van hun leven is ons uiteindelijk doel, onze missie.

We willen ons in 2024 blijven ontwikkelen in dat wat bijdraagt aan goede huisartsenzorg, met als doel de juiste zorg op de juiste plek, meer tijd voor elke patiënt, laagdrempelig, dichtbij en vertrouwd.